

Algemene voorwaarden

Het Gemakspannetje, onderdeel van De Brug.

Artikel 1: Begripsomschrijvingen

De volgende woorden hebben de daarbij aangegeven betekenis.

1. Consument: een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met Het Gemakspannetje.
2. Dag: kalenderdag
3. Ondernemer: de rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt, in deze voorwaarden tevens genoemd: Het Gemakspannetje: maaltijdservice onderdeel van ISZ De Brug. Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt
4. Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen een bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
5. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door Het Gemakspannetje georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst
6. Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Het Gemakspannetje en een Contractspartij tot stand komt, inclusief elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.
7. Dienst(en): alle diensten die Het Gemakspannetje verleent en de eventueel daarbij behorende aanvullende diensten/producten.
8. Product(en): alle zaken die het onderwerp van een (eventuele) Overeenkomst vormen.
9. Website: de website van Het Gemakspannetje met domeinnaam: www.hetgemakspannetje.nl.

Artikel 2: Naam van de ondernemer

Het Gemakspannetje is onderdeel van De Brug en is gevestigd in:

Sparrenheide 1

3971 DA Driebergen-Rijsenburg

Telefoonnummer klantenservice Het Gemakspannetje: 0343 555 425/ E-mail:

bestel@hetgemakspannetje.nl.

Telefoonnummer De Brug: 0343 555 555/ E-mail: info@iszdebrug.nl.

Kamer van Koophandel

BTW nummer

Artikel 3: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Het Gemakspannetje en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Het Gemakspannetje en de consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij Het Gemakspannetje zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

Artikel 4: Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten.

Artikel 5: Bestelling en minimumafname

1. Bestel-, leverings- en rekeneenheid is een doos. Inhoud van een doos is afhankelijk van de minimum afname zoals hieronder bij lid 2 van dit artikel.
2. De minimum afname per levering is/zijn: invullen. Boven deze minimumafname is het mogelijk alle gewenste hoeveelheden maaltijden en aanvullende artikelen te bestellen.

Artikel 6: De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. De voorwaarden stellen ook dat wij uw e-mailadres gebruiken om u te informeren over de ontwikkeling van de website en over speciale aanbiedingen en acties. Als u hier niet langer prijs op stelt, kunt u zich uitschrijven door te klikken op de hiervoor bestemde link welke is opgenomen onderaan een e-mail die is bestemd voor marketingdoeleinden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Het Gemakspannetje onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Het Gemakspannetje is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Het Gemakspannetje passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Bij

elektronische betaling zal Het Gemakspannetje daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

4. Het Gemakspannetje is bevoegd zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Het Gemakspannetje op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. Voor een correcte afwikkeling van de bestelling van de consument is het noodzakelijk dat Het Gemakspannetje persoonlijke gegevens van de consument opslaat en gebruikt. Het Gemakspannetje zal deze gegevens vertrouwelijk behandelen. Voor meer informatie zie onze Privacyverklaring.

Artikel 7: Uitsluiting herroepingsrecht

De door Het Gemakspannetje aangeboden producten waarop onderhavige algemene voorwaarden van toepassing zijn, kunnen door hun aard niet worden teruggezonden. Om die reden wordt het herroepingsrecht van de consument uitdrukkelijk uitgesloten door Het Gemakspannetje.

Artikel 8: De prijs

De door Het Gemakspannetje in rekening gebrachte prijs is inclusief BTW en is gelijk aan de prijs van het betreffende product zoals vermeld op de geldende prijslijst op de website. Er worden geen extra kosten in rekening gebracht voor het transport. Het Gemakspannetje is bevoegd de prijs volgens de geldende prijslijst op het moment van aflevering te wijzigen als gevolg van wijziging van het BTW-tarief.

Artikel 9: Transport en levering

1. De levering van de bestelde producten geschiedt op een vooraf aan de consument aangekondigde vaste dag van levering. Leveringsdagen kunt u hier vinden. De vaste dag van levering wordt door de klantenservice van Het Gemakspannetje aan de consument medegedeeld. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument bij de bestelling aan Het Gemakspannetje kenbaar heeft gemaakt.
2. Het transport geschiedt met eigen voertuigen of door derden volgens een vast rittenschema. Het rittenschema zowel als veranderingen daarop zijn ons voorbehouden.
3. Indien de leveringstermijn met meer dan 5 werkdagen wordt overschreden en de producten dan nog niet bij de consument zijn afgeleverd kunnen Het Gemakspannetje en de consument de overeenkomst eenzijdig, zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden beschouwen, zonder gehouden te zijn tot betaling van vergoeding van enige schade. In geval van ontbinding als hier bedoeld zal Het Gemakspannetje het bedrag dat de consument betaald heeft op diens verzoek zo spoedig mogelijk terugbetalen.
4. Bij levering van de producten heeft de consument te zorgen voor ontvangst van de producten en voor koelopslag. De producten worden beschouwd in goede staat te zijn geleverd. Vermiste hoeveelheden of beschadigingen moeten op de kopie van de afleveringsbon aangegeven worden en door de chauffeur ondertekend zijn.

Artikel 10: Betaling

Voor zover ter zake van de betaling niet uitdrukkelijk een andere regeling is overeengekomen, geldt dat betaling uitsluitend mogelijk is via de webshop middels Ideal of op rekening.

Artikel 11: Klachtenregeling

Aantoonbare klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen per omgaande, maar in ieder geval binnen uiterlijk 24 uur na levering, volledig en duidelijk omschreven aan Het Gemakspannetje te worden gemeld op straffe van verval van een eventueel vorderingsrecht. Voor niet direct aantoonbare klachten geldt eenzelfde meldingsplicht, met dien verstande dat melding binnen 24 uur na het constateren van gebreken dient te geschieden op straffe van verval van een eventueel vorderingsrecht. In geen geval zal Het Gemakspannetje terzake van erkende klachten en gebreken gehouden zijn tot vergoeding van schade van welke aard dan ook.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

1. Door Het Gemakspannetje wordt iedere aansprakelijkheid voor schade of verlies uitgesloten, tenzij de consument opzet of grove nalatigheid door Het Gemakspannetje of diens verantwoordelijke medewerker kan aantonen. Alle aansprakelijkheid voor gevolgschade is uitgesloten.
2. Schade aan of geheel of gedeeltelijk verlies van te leveren producten komt en blijft voor risico van de consument reeds vanaf het moment van aankomst van die zaken op de plaats van aflevering. Indien Het Gemakspannetje producten ter aflevering aan de consument aanbiedt, maar de consument die zaken om niet aan Het Gemakspannetje toe te rekenen redenen niet afneemt, komt en blijft schade aan of geheel of gedeeltelijk verlies van die zaken vanaf het moment van aanbieding eveneens voor risico van de consument.

Artikel 13: Geschillen

Op overeenkomsten tussen Het Gemakspannetje en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.