

Veel gestelde vragen (webshop Het Gemakspannetje)

Algemeen

Wie moet ik benaderen bij vragen, bestellingen en eventuele klachten?

Bij vragen, bestellingen en eventuele klachten kunt u contact opnemen met onze klantenservice.

De klantenservice is te bereiken via bestel@hetgemakspannetje.nl en van maandag tot en met vrijdag (tijden) telefonisch op nummer 0343 555 425.

Maaltijden

Hoe worden de maaltijden ontwikkeld?

Bij het samenstellen van de maaltijden houden wij rekening met... (invullen)

Hoe krijg ik de maaltijden aangeleverd?

Wanneer uw maaltijden worden bezorgd, zijn deze koelvers, waardoor u deze alleen nog hoeft op te warmen. Dit kan in de magnetron of in de oven. Bij uw maaltijd ontvangt u altijd een bereidingsinstructie.

Kan ik ook een bestelling plaatsen als ik een dieet heb?

Dat kan zeker. Het Gemakspannetje werkt samen met gediplomeerde diëtisten.

Kan ik bij Het Gemakspannetje terecht wanneer ik vragen heb over voeding en diëten?

Onze gediplomeerde diëtisten helpen u graag verder bij vragen over voeding en diëten. Zij stellen desgewenst individuele dieetlijsten voor u samen.

Bereiden van maaltijden

Hoe bereid ik de maaltijden en andere gerechten, zoals soepen?

De koelverse maaltijden kunnen in een magnetron of in de oven worden opgewarmd. U ontvangt bij uw bestelling altijd een bereidingsinstructie. Deze kunt u ook hier ([link](#)) vinden.

Moet ik voor bereiding gaatjes prikken in de folie?

U mag geen gaatjes prikken in de folie. Wel moet u de folie van de maaltijdschaal aan alle hoeken zover openen dat de maaltijd iets te zien is. Vervolgens vouwt u de folie weer terug over de hoeken.

Bestellen

Hoe plaats ik een bestelling?

En bestelling plaatsen kan heel eenvoudig via www.hetgemakspannetje.nl. Wilt u weten hoe dit in zijn werk gaat? Dan kunt u hier een filmpje zien of de uitleg lezen. [itleg webshop volgt.](#) (bij voorkeur een filmpje)

Heeft u hulp nodig bij het bestellen? Dan zit de klantenservice van Het Gemakspannetje voor u klaar. Zij zijn telefonisch te bereiken van maandag tot en met vrijdag (tijden) via telefoonnummer: 0343 555 425.

Ben ik verplicht elke week te bestellen?

Wij kennen geen afnameverplichting. U kunt dus bestellen wanneer u dat wilt.

Bezorgen

Bezorgt Het Gemakspannetje ook in mijn regio?

U kunt van te voren op onze website een postcodecheck doen of wij bij u bezorgen.

Hoe worden mijn bestellingen thuisbezorgd?

Graag invullen.

Wanneer worden mijn bestellingen bezorgd?

Wanneer u een bestelling doet in de webshop, kunt u zelf aangeven op welke dag u uw bestelling wilt laten bezorgen. Het transport gebeurt volgens een rittenschema. Wilt u weten hoe laat u bestelling bij u aankomt? Dan kunt het schema hier (link) vinden.

Wat zijn de bezorgkosten?

Het Gemakspannetje rekent geen bezorgkosten en bezorgt u bestelling gratis bij u thuis.

Prijzen en Betalen

Wat kosten de maaltijden en andere gerechten?

Al onze maaltijden en andere gerechten met bijbehorende prijzen zijn te vinden op www.hetgemakspannetje.nl.

Hoe kan ik betalen?

Bij Het Gemakspannetje kunt u betalen via iDeal of op rekening. Wanneer u op rekening betaalt, ontvangt u van ons

Wie bezorgt mijn bestelling?

Uw bestellingen worden, zoveel mogelijk, door een vaste servicechauffeur van apetito bezorgd. Alle servicechauffeurs hebben een interne opleiding gevolgd en hanteren de wettelijke hygiënevoorschriften. Tevens zijn al onze servicechauffeurs EHBO gecertificeerd.

Wat moet ik doen als ik een andere maaltijd heb ontvangen dan ik heb besteld?

Wij verzoeken u in dit geval contact op te nemen met onze klantenservice.