



## Veel gestelde vragen webshop Het Gemakspannetje

### Algemeen

#### Wie moet ik benaderen bij vragen, bestellingen en eventuele klachten?

Bij vragen, bestellingen en eventuele klachten kunt u contact opnemen met onze klantenservice. De klantenservice is te bereiken via [bestel@hetgemakspannetje.nl](mailto:bestel@hetgemakspannetje.nl) en van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 uur en 13.00 uur, telefonisch op nummer 0343 555 425.

### Maaltijden

#### Hoe worden de maaltijden ontwikkeld?

Bij het samenstellen van de maaltijden houden wij rekening met de voedingsadviezen volgens de richtlijnen van het Voedingscentrum. Daardoor zijn de maaltijden gezond, voedzaam en uitgebalanceerd.

#### Hoe krijg ik de maaltijden aangeleverd?

Wanneer uw maaltijden worden bezorgd, zijn deze koelvers, waardoor u deze alleen nog hoeft op te warmen. Dit kan in de magnetron of in de oven. Bij uw maaltijd ontvangt u altijd een bereidingsinstructie. Deze bereidingsinstructie kunt u ook terugvinden op [www.hetgemakspannetje.nl](http://www.hetgemakspannetje.nl).

#### Kan ik ook een bestelling plaatsen als ik een dieet heb?

Het is op dit moment helaas nog niet mogelijk om via de webshop een bestelling te plaatsen, rekening houdend met uw dieet. Echter, werkt Het Gemakspannetje samen met gediplomeerde diëtisten. Wilt u toch graag een bestelling plaatsen en uw dieet doorgeven? Neemt u dan contact op met onze klantenservice.

#### Kan ik bij Het Gemakspannetje terecht wanneer ik vragen heb over voeding en diëten?

Onze gediplomeerde diëtisten helpen u graag verder bij vragen over voeding en diëten. Zij stellen desgewenst individuele dieetlijsten voor u samen. Heeft u hier vragen over? Neemt u dan contact op met onze klantenservice.

### Bereiden van maaltijden

#### Hoe bereid ik de maaltijden en andere gerechten, zoals soepen?

De koelverse maaltijden kunnen in een magnetron of in de oven worden opgewarmd. U ontvangt bij uw bestelling altijd een bereidingsinstructie. Deze kunt u ook [hier](#) vinden.

### Bestellen

#### Hoe plaats ik een bestelling?

En bestelling plaatsen kan heel eenvoudig via [www.hetgemakspannetje.nl](http://www.hetgemakspannetje.nl). Wilt u weten hoe dit in zijn werk gaat? Dan kunt u hier een filmpje zien of de uitleg lezen.

Heeft u hulp nodig bij het bestellen? Dan zit de klantenservice van Het Gemakspannetje voor u klaar. Zij zijn telefonisch te bereiken van maandag tot en met vrijdag van 9.00 uur tot 13.00 uur, via telefoonnummer: 0343 555 425.

#### Ben ik verplicht elke week te bestellen?

Wij kennen geen afnameverplichting. U kunt dus bestellen wanneer u dat wilt.



## **Bezorgen**

### **Bezorgt Het Gemakspannetje ook in mijn regio?**

U kunt van te voren op onze website een postcodecheck doen of wij bij u bezorgen.

### **Wanneer worden mijn bestellingen bezorgd?**

Wanneer u een bestelling doet in de webshop, kunt u zelf aangeven op welke dag u uw bestelling wilt laten bezorgen. Het transport gebeurt volgens een rittenschema. Wilt u weten hoe laat u bestelling bij u aankomt? Dan kunt het schema hier vinden.

### **Wat zijn de bezorgkosten?**

Het Gemakspannetje rekent geen bezorgkosten en bezorgt u bestelling gratis bij u thuis.

### **Wat moet ik doen als ik een andere maaltijd heb ontvangen dan ik heb besteld?**

Wij verzoeken u in dit geval contact op te nemen met onze klantenservice.

## **Prijzen en Betalen**

### **Wat kosten de maaltijden en andere gerechten?**

Al onze maaltijden en andere gerechten met bijbehorende prijzen zijn te vinden op [www.hetgemakspannetje.nl](http://www.hetgemakspannetje.nl).

### **Hoe kan ik betalen?**

Bij Het Gemakspannetje kunt u betalen via iDeal of op rekening. Wanneer u op rekening betaalt, ontvangt u van ons eens per maand een factuur. Deze factuur kunt u vervolgens betalen.



*Het Gemakspannetje*